

Прилог бр. 1: Листа докумената система менаџмента квалитетом (ИСО 15189)

Ознака	Назив документа
<b>Процедуре система менаџмента квалитетом</b>	
ПР-10-001	Управљање медицинском документацијом
ПР-10-002	Управљање људским ресурсима
ПР-10-003	Управљање документима система менаџмента и система квалитета
ПР-10-005	Поступак планирања
ПР-10-006	Одржавање инфраструктуре
ПР-10-007	Управљање неусаглашеностима
ПР-10-008	Праћење регулативе
ПР-10-009	Управљање опремом
ПР-10-010	Безбједност пацијената посјетилаца и запослених
ПР-10-012	Поступак спровођења корективних мјера
ПР-10-013	Поступак организовања и спровођења обуке запослених
ПР-10-014	Поступак планирања и спровођења интерних провјера
ПР-10-015	Рјешавање приговора и жалби корисника
ПР-10-016	Поступак уговорања
ПР-10-017	Поступак набавке производа и услуга
ПР-10-018	Процедура превентивног и корективног одржавања опреме и објеката
ПР-10-020	Поступак спровођења превентивних мјера
ПР-10-021	Управљање ризицима
ПР-10-023	Увођење нових здравствених услуга
ПР-10-024	Подуговарање, испитивање и ангажовање консултаната
ПР-10-028	Поступак управљања медицинским отпадом
ПР-10-030	Управљање неусаглашеностима у процесу лабораторијског испитивања
ПР-10-031	Преиспитивање система менаџмента у медицинској лабораторији
ПР-10-042	Обезбјеђење повјерења у резултате испитивања
<b>Упутства система менаџмента квалитетом</b>	
УП-10-001	Изглед садржај и означавање докумената система менаџмента
УП-10-003	Израда и дистрибуција извјештаја о резултатима испитивања у Служби за хематолошку и биохемијску дијагностику
УП-10-004	Израда упутстава за кориштење опреме у медицинској лабораторији
УП-10-006	Поступак у случају алармантних резултата испитивања
УП-10-007	Поступак у случају хитних испитивања
УП-10-008	Пријем пацијената, захтјева, узорака и руковање узорцима у Служби за микробиологију са паразитологијом
УП-10-009	Пријем пацијената захтјева и узорака у Служби за хематолошку и биохемијску дијагностику
УП-10-010	Интерна комуникација
УП-10-011	Екстерна комуникација

Ознака	Назив документа
УП-10-012	Пријем и пуштање опреме у рад
УП-10-013	Информације за кориснике и савјетодавне услуге медицинске лабораторије
УП-10-014	Руковање узорцима у Служби за хематолошку и биохемијску дијагностику
УП-10-015	Обезбјеђење следивости мјерења у процесу испитивања
УП-10-016	Интерна контрола квалитета у Служби за микробиологију са паразитологијом
УП-10-017	Израда упутстава за методе испитивања
УП-10-018	Валидација и верификација метода испитивања
УП-10-020	Наручивање и контролисање набавке у медицинској лабораторији
УП-10-021	Управљање залихама у Служби за хематолошку и биохемијску дијагностику
УП-10-022	Праће лабораторијског посуђа у Служби за хематолошку и биохемијску дијагностику
УП-10-047	Руковање оштрим предметима
УП-10-089	Методолошко упутство за праћење индикатора квалитета
УП-10-090	Управљање записима
УП-10-131	Надзор над особљем у медицинској лабораторији
УП-10-133	Израда и дистрибуција извјештаја о резултатима испитивања у Служби за микробиологију са паразитологијом
УП-10-135	Упутство за узимање и транспорт узорака за микробиолошку дијагностику
УП-10-136	Слање узорака на екстерну анализу из Службе за микробиологију са паразитологијом
УП-10-138	Обезбјеђење и праћење услова средине у процесу испитивања
УП-10-141	Праће и стерилизација лабораторијског посуђа у Служби за микробиологију са паразитологијом
УП-10-143	Интерна контрола квалитета у Служби за патолошку анатомију са цитолошким дијагностиком
УП-10-144	Узимање узорака у Служби за хематолошку и биохемијску дијагностику
УП-10-146	Поступак у случају ех tempore захтјева и узорака у Служби за Патолошку анатомију са цитолошким дијагностиком
УП-10-147	Процесуирање узорака у Служби за патолошку анатомију са цитолошким дијагностиком
УП-10-148	Руковање узорцима у Служби за патолошку анатомију са цитолошким дијагностиком
УП-10-149	Узимање и достављање узорака за патохистолошку анализу у ЈЗУ Болници „Свети Врачеви“ Бијељина
УП-10-150	Резервни план у случају отказа информационог система у Служби за патолошку анатомију са цитолошким дијагностиком
УП-10-151	Израда, дистрибуција и архивирање извјештаја о резултатима испитивања у Служби за патолошку анатомију са цитолошким дијагностиком
УП-10-152	Процјена мјерне несигурности
УП-10-153	Управљање залихама у Служби за микробиологију са паразитологијом
УП-10-154	Интерна контрола квалитета у Служби за хематолошку и биохемијску дијагностику
УП-10-155	Управљање залихама у Служби за патолошку анатомију са цитолошким дијагностиком